



# レイ大高島通信

レイカディア大学同窓会高島支部

第101号 令和6年7月27日

発行責任者 西澤 幸夫



## ◎支部の活動報告

☆第46期学生募集チラシ配布

日時：6月1日 午後2時～

今津平和堂 川尻、古谷、西澤

日時：6月8日午後2時～

安曇川平和堂 湯浅、西澤、

高島、三矢、



6月1日今津



6月8日安曇川

※1名の応募がありました。

☆夏季ふれあいイベントGG  
去る6月27日、会員ふれあ

いイベントGG大会が、安曇川  
スポーツセンターで開催。梅雨

さなか何とか実施することが

出来ました。参加者21名によ

り熱戦が繰広げられ結果は左記

の通りです。

・1位 萩原 章栄

・2位 大石 幸夫

・3位 大藤 兵市



◎支部活動今後の行事予定

□びわ湖一斉清掃活動

日時：9月20日(金)午前

8時30分～(雨天は21日)

場所：萩の浜(北浜周辺)

※参加していただける方は別

紙参照し申し込みをして下さ。

□ボランティア除草剪定作業

日時：10月17日(木)

午前9時00分から

場所：新旭やすらぎ荘

(雨天の場合18日)

※参加者は別途募集します

□秋季会員ふれあいイベント

日時：10月24日(木)

午前9時00分から

場所：未定

※参加者は別途募集します

□新入会員歓迎会&研修旅行

日時：12月3日(火)

行先：石山寺(紫式部)見学

※詳細決まり次第周知します

□秋の「作品展」の開催

日時：11月20日～25日

※出展して頂ける方、準備を

お願いします

※応募用紙は別途配布します

◎本部活動の予定

◇地域活動事例発表会

日時：11月6日(水)

場所：草津キャンパス

※発表者の自薦・他薦をお願いします。地区役員まで連絡を

◇2025国スポ・障スポボランティアへの参加

日程：令和7年9月～10月

※高島支部としてボランティアに参加します

◇レイカディア大学同窓会紹介  
※レイカディア大学同窓会のホームページで支部の活動内容が見られます。

レイカディア大学同窓会の

URL↓

<https://lacadosokai.com>

◎カスハラ 【投稿 西澤幸夫】

最近よく「ハラスメント」が話題になります。特にカスタマーハラスメントを略してカスハラが気になります。

ウィキペディアでは次のように説明しています。「カスタマーハラスメントとは、暴行・脅迫・暴言・不当などの要求といった

顧客による理不尽で著しい迷惑行為のことである。略してカスハラともいう。顧客（カスタマー）十嫌がらせ（ハラスメント）を組み合わせた用語であり和製英語の一種である。」

私は現役時代、コールセンター関連の仕事をしていたことがありました。お客様の言葉の中から真の要求を探ることはやりがいのある仕事でした。「お客様は神様です」というセリフが、カスハラを助長しているように思います。お客様ファーストに徹することは重要ですが、お客様・企業側共にその意味を自分の都合のいいように誤解している人が多いようです。理不尽な要求を決して受け入れることはできません。YouTubeをよく観るのですが、「管理人ちい」のショート動画はカスハラをネタにしている爽快であり考えさせられます。カスハラは、従業員

の離職等企業にとって大きな問題であるばかりでなく社会全体の損害です。厚生労働省からもカスハラ対策マニュアルが発行されています。私たちも知らず知らずにカスハラ of 加害者になる可能性があることを日ごろから注意しましょう。

◎「高島通信」原稿募集中！

高島通信の原稿を募集しています。（内容にこだわりませんが、なんでも結構です）

送付先 [メールアドレス](mailto:risiyuki@sea.plala.or.jp)

[risiyuki@sea.plala.or.jp](mailto:risiyuki@sea.plala.or.jp)

西澤まで