

「かけはし」カラー化に伴うアンケート調査結果

発行2022年1月25日

広報部

2021年度から試行としてカラー版を発行したが、今後カラー化の継続性と紙面内容の向上を目的に会員の「かけはし」に対する意見（思い）をアンケートで調査した。

1. 実施概要

アンケート期間：

2021年12月22日～1月15日

調査対象者数：

メール送信 210名 手書き依頼 10名

合計 220名

アンケート回答数：83名（回収率 37.9%）

2. アンケートの回答数

回答件数 83 件と思ったより少なかったが、賛否を問うアンケートでは無く会員の「かけはし」に対する思いの大筋が把握できたと考える。

ちなみに依頼数（母集団）に対する回答数（サンプル数）から逆算した信頼度と誤差は

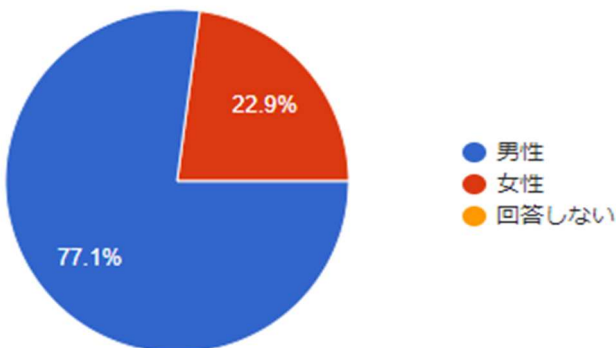
信頼度 90%に対して誤差±7%

回答数が 122 以上であれば信頼度 90% 誤差±5%の結果が得られた。次回から回答数向上策が必要と痛感した。

アンケート調査は Google Forms で実施、回答結果をそのまま記載している。又記述アンケートについては文章の文字（テキスト）を新しい試みとしてテキストマイニング*分析を行った。

3. 回答結果

● 設問1 「性別」

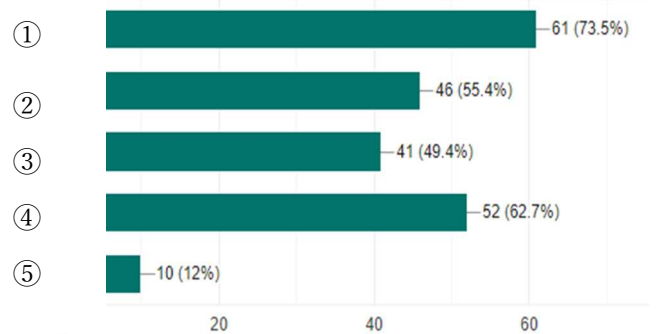


コメント

大津支部の会員構成は男性 183 名、女性 75 名で女性比率 29%に対して今回の女性回答比率 22.9%と女性の回答比率が少なく男性に偏ったサンプリング結果である。

● 設問2、「かけはし」に対する役割と、あるべき姿（下記から3つ選択）

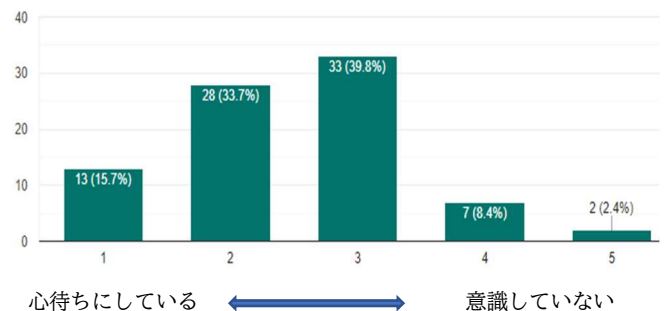
- ① 支部のビジョン、活動方針、報告、計画を伝える会報誌である
- ② 支部と会員双方の情報を伝達する会報誌である
- ③ 関係団体への支部活動を広く知ってもらう広報誌である
- ④ 会員相互の絆を深め支部活動に参画意欲を向上させる会報誌である
- ⑤ 会員に支部の活動報告、計画を単に知らせる支部活動報告誌である



コメント

要約すると会員は支部活動情報に敏感であり、支部活動への参画意欲と会員同志の絆を深める会報誌として「かけはし」に期待している。又同時に支部活動状況を広く世間に知らせる広報誌であると認識している。

● 設問3「かけはし」の発行の意識度を5段階評価

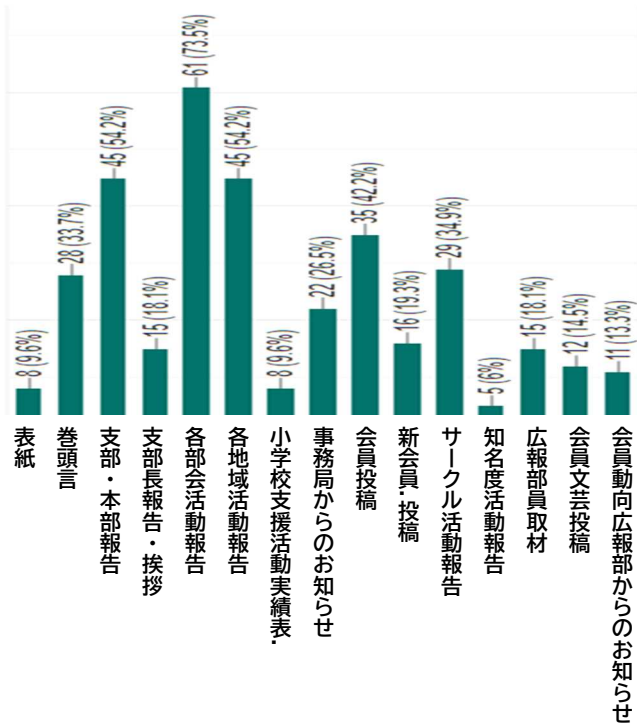


コメント

「かけはし」発行の期待度は皆さん心待ち傾向であるが期待していたほどでなかった、魅力ある会報誌作りが必要

*文章を個別の単語（テキスト）に分解したデータから事実や傾向を発見（マイニング）することを支援する技術

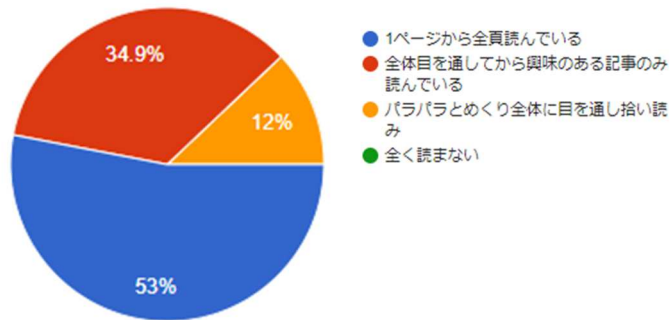
● 設問4「かけはし」の記事に対する興味度（5つ選択）



コメント

レイ大同窓会の情報（本部、支部、地域）に対する興味と会員動向に対する興味度が強い

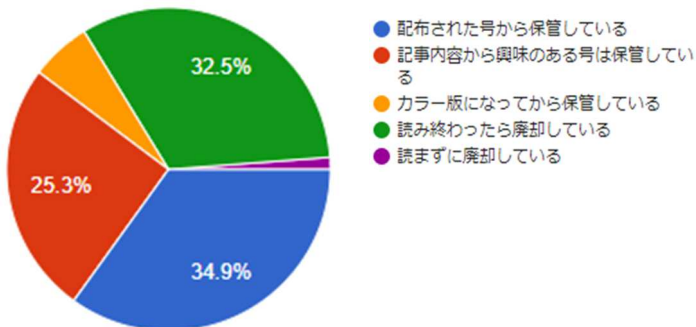
● 設問6「かけはし」をどの程度読んでいるか



コメント

大部分の会員が良く読んで頂いているが、欲を言えばもっと全頁を読んで欲しかった、やはり魅力ある会報作りが必要か！

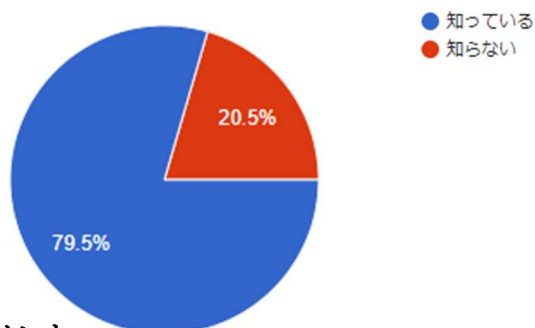
● 設問6「かけはし」を保管



コメント

何らかの形で65%の会員は「かけはし」の保管をしているが、中には見ないで廃却する人が1名いたのは残念

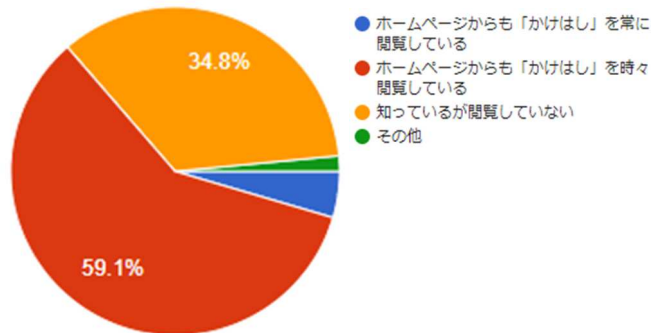
● 設問7 HPからも「かけはし」が閲覧できる事



コメント

知らない人が意外と多かった、PRが必要

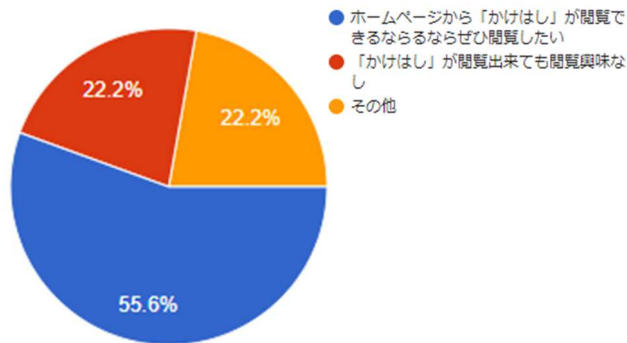
● 設問8 閲覧知っている会員のHP利用度



コメント

HPの「かけはし」閲覧画面は活用出来ていると判断する

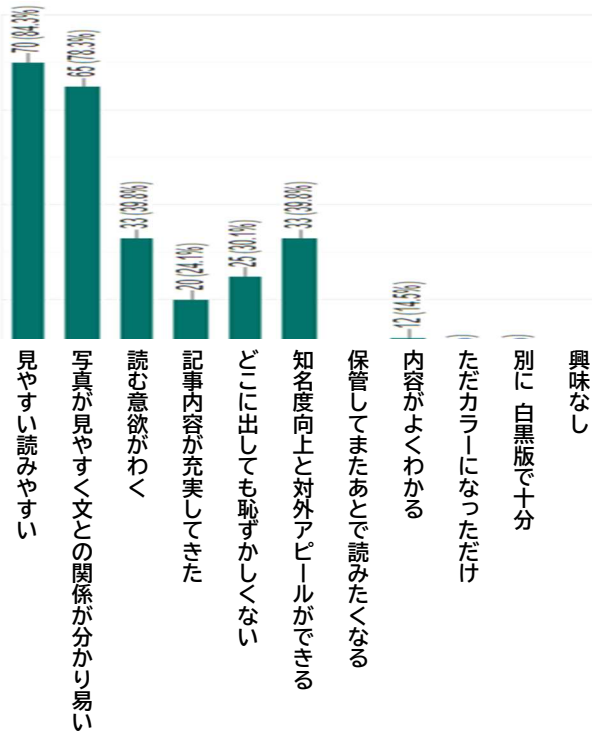
● 設問9 閲覧できる事知らなかった会員は



コメント

PRが必要

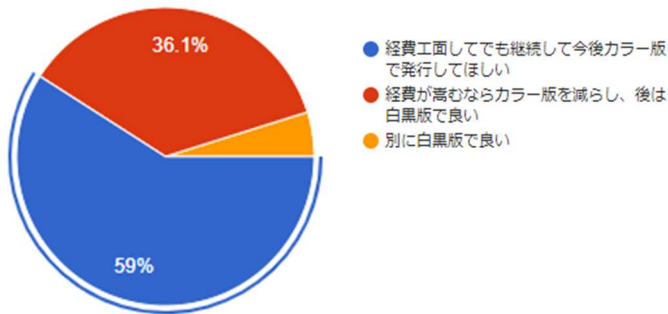
● 設問 8 カラー版に対する評価（5つ選択）



コメント

回答としてカラーに対する評価は良好であった

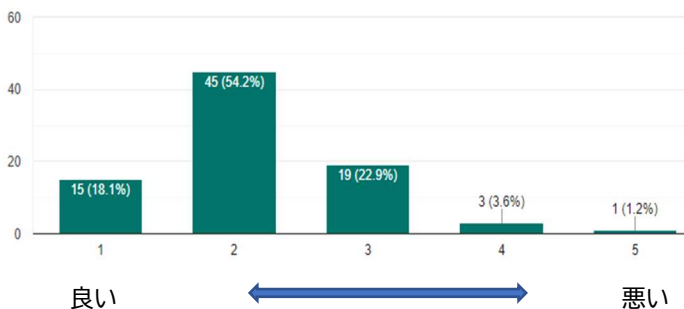
● 設問 9 今後カラー版の継続について



コメント

カラー化継続の意見大半を占めている一方経費に対する懸念があり経費の捻出が今後の課題

● 設問 10 「かけはし」の総合評価（5段階評価）



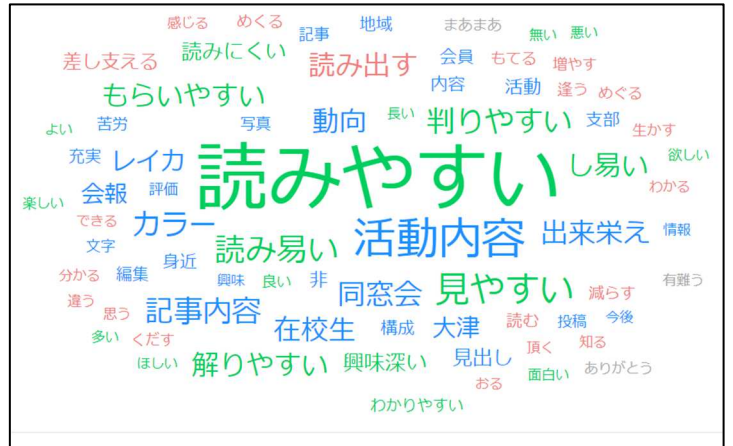
コメント

総合評価としては良い評価を頂いている

● 設問 11 総合評価の理由を記述回答

ワードクラウド

「かけはし」の総合評価の理由記述文をテキストマイニングで単語化した、その出現率をポイント評価した結果を示す。字が大きい程出現率が高い、色は品詞で区分。



記述内容のダイジェスト化

全ての記述回答を要約ソフトにより 10 項目に要約、その結果を修正してダイジェスト化した。

1. 内容が充実してきて、カラー化で読みやすくなり活動内容がわかりやすい。
2. 読みやすくなり掲載内容は興味を持てる。
3. 大津支部の 4 地域ともしっかりとした活動をしている様子がわかる。
4. 外部団体からも評価頂いている。
5. 会報を作成して下さっている人たちには感謝しています, 読ませて頂き感謝しております。
6. 大変見やすく、会員の活動内容や動向に興味がある。
7. あまりにもきれいなので経費の方が心配です。

コメント

「かけはし」の総合評価はカラー化による「読みやすさ」が会員の一番好むことが評価で如実に示している。又掲載内容、活動内容についても、よい評価が多く、否定的な評価は少なかった。

● 設問 12 掲載してほしい記事、投稿したい記事について記述回答の結果

ワードクラウド

「かけはし」への掲載記事要望の記述文を同様にテキストマイニングで単語化した、その出現率をポイント評価した結果を示す。字が大きい程出現率が高い、色は品詞で区分。



記述内容のダイジェスト化

同様に全ての記述回答を要約ソフトにより10項目に要約し、その結果を修正しダイジェスト化した。

- 1.支部内活動に限らず、活動を掘起こした、記事を期待している。
- 2.大津支部会員の所属されているボランティア組織の活動紹介をもっと写真入りで掲載してほしい。
- 3.健康管理について会員が工夫されている具体的な話し、子供と同居しない老々介護についての苦労話等、シニアの生活相談的記事の要望。
- 4.支部活動に参加しているので、関連記事に投稿したいと思っています。
- 5.支部会員のボランティア活動関連の記事を掲載して欲しい。

コメント

支部の活動内容に関する記事の要望を底辺に、会員の動向を伝える記事、ボランティア活動記事掲載要望が多く、写真の多用、分かりやすい表現要望、投稿意欲も感じられた。

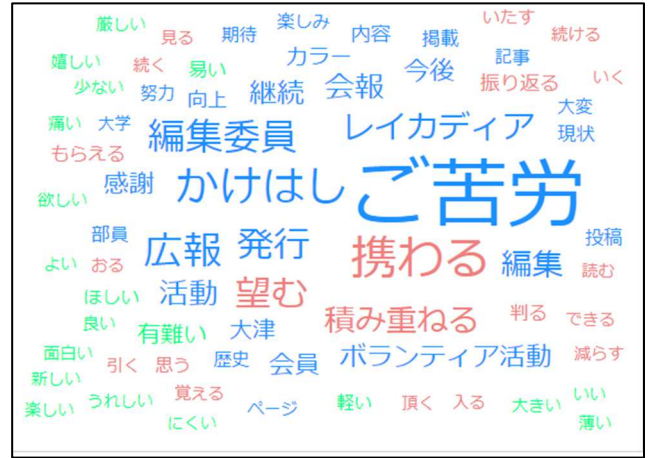
又、我々シニアの悩み、健康管理に関して会員同士の交流が出来る記事掲載要望があった。

総括

「かけはし」のカラー化に推進に対し良好な意見を頂き、経費の問題を支部と供に解決にしながら推進したいと考える。半面記事内容に対しては現行内容に対して会員の活動状況の掲載が要望されている事等内容について再考の必要ありと考える。

● 設問 13 「かけはし」に対する意見記述回答の結果

「かけはし」への記述意見全てを同様にテキストマイニングで単語化した、その出現率をポイント評価した結果を示す。字が大きい程出現率が高い、色は品詞で区分。



記述内容のダイジェスト化

同様に全ての記述回答を要約ソフトにより10項目に要約し、その結果を修正しダイジェスト化した。

1. 担当者の皆様のご苦勞が推察されますが楽しみにしています。今後も期待しています
2. カラー化は読みやすく、今後ともカラー版で継続してほしい、経費厳しければ寄付いたします
3. かけはし編集・発行が成熟してきた証ですね
4. 広報部員の取材記事の内容向上に期待している
5. 発行することで精いっぱいの時と比べ、アンケートが実施出来る段階に入りうれしい
6. 編集に関わる方々の苦勞を思うと供に、会員との意識ギャップの差の難しさを感じます。
7. できればページ数を、もう少し増やし多方面からの投稿出来る楽しい誌面にしてほしい。

コメント

一番多く発生している単語のスコア順では「ご苦労」「かけはし」「広報」「編集委員」「発行」で分かるように「かけはし」発行に対する回答者の良い評価で集約された。又今後のカラー版の継続が強く意識付けられた。記事内容の向上希望あり、今後の課題である。